



Privacyverklaring en Register van verwerkingsactiviteiten

Praktijk voor Energetische Therapie
Helene Greijdanus - van Dueren den Hollander

www.helemens.nl – info@helemens.nl – 06-30330580
Praktijkadres: Boslaan 4a, 5691 CW Son en Breugel

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Helemens werkt volgens de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Het gaat daarbij om persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens:

Persoonsgegevens

- Naam
- Adres, postcode, woonplaats
- Emailadres en telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- Naam huisarts
- Schoolen opleiding / beroep en werksituatie
- Burgerlijke staat
- Zorgverzekeraar
- Aanvullende gegevens van de ouder(s) / voogd die het gezag heeft / hebben bij minderjarige cliënten:
 - Naam
 - Adres, postcode, woonplaats
 - Emailadres en telefoonnummer
- Aanvullende gegevens van minderjarige cliënten:
 - Schoolen groep

Bijzondere gegevens

- Gegevens betreffende uw gezondheid verkregen middels het anamneseformulier
- De behandelovereenkomst
- Aantekeningen over uw gezondheidstoestand tijdens consulten
- Gegevens over de uitgevoerde behandelingen en eventuele onderzoeken
- Gegevens die, na uw expliciete toestemming, zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener
- Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg, geweldsconflicten in het gezin
- *Vanaf 25 mei 2018 leg ik geen BSN nummers meer vast in cliëntendossiers. In de dossiers van cliënten die vanwege een eerste consult vóór 25 mei 2018 bij mij in de praktijk zijn geweest, staan wel BSN nummers vermeld.*

Dossier en behandelovereenkomst

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Ik informeer cliënten over de dossierplicht via een schriftelijke behandelovereenkomst. De huidige versie van de behandelovereenkomst kan per mail opgevraagd worden.

De behandelovereenkomst wordt door de cliënt en behandelaar ondertekend. Bij minderjarigen cliënten wordt door gezaghebbende(n) getekend. Met het ondertekenen van de behandelovereenkomst geeft de cliënt toestemming om bovenstaande gegevens op te laten nemen in het dossier en voor het gebruik van deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de behandeling
- Financiële administratie (factuur, hierop staan de gegevens die nodig zijn om de behandeling te kunnen declareren bij uw zorgverzekering)
- Het informeren van andere zorgverleners (dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming).
- Geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiaal overleg, intervisie of visitatie

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet om toestemming vragen.

Omgang met en toegang tot gegevens in cliëntendossiers

Om uw privacy te waarborgen, ga ik zorgvuldig om met uw gegevens. Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot uw dossier. Ik houd me aan de beroepscode, het wettelijk geregeld medische beroepsgeheim en de geheimhoudingsplicht.

Uw persoonlijke informatie zal uitsluitend zonder uw toestemming gedeeld worden indien er sprake is van een wettelijke verplichting of als gevolg van een gerechtelijke / juridische procedure. Ik zal daarbij uw privacy zoveel mogelijk waarborgen.

U mag altijd uw persoonsgegevens inzien, corrigeren of laten verwijderen. U kunt toestemming voor de gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens. Verder kunt u uw gegevens opvragen of een verzoek indienen om uw gegevens te versturen naar een derde.

Laat het me weten als u het niet eens bent met het gebruik van uw gegevens, dan zoeken we samen naar een oplossing. Mochten we er samen niet uitkomen, kunt u het melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Minderjarigen

Indien mijn cliënt minderjarig is en de leeftijd van 16 jaar nog niet bereikt heeft, is toestemming vereist van de gezaghebbende(n). De gezaghebbende(n) heeft/hebben recht op informatie en inzage in het dossier, tenzij dit indruist tegen het belang van de minderjarige cliënt. Wilsbekwame cliënten vanaf 12 jaar zijn zelf bevoegd om de toestemming te verlenen voor het doorbreken van de geheimhouding.

Verwerkersovereenkomst

Er zijn geen externe personen of bedrijven die toegang hebben tot de persoonsgegevens. Ik heb derhalve geen verwerkersovereenkomst.

Bewaren en beveiliging van cliëntgegevens

Ik ga zorgvuldig met de cliëntendossiers om en neem alle maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Ik werk sinds 2021 met een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) voor de aanvullende zorg op kwaliteitspraktijk.nl. Als back-up heb ik papieren dossiers welke in een beveiligde, brandwerende documentenkoffer worden bewaard.

Voor de rekeningen heb ik een format met uw persoonsgegevens erop. Deze staan op twee beveiligde USB-sticks die ik apart in twee beveiligde, brandwerende documentenkoffers bewaar.

Bewaartermijn

De bewaartermijn voor medische gegevens staat in de WGBO en bedraagt 20 jaar, ingaande vanaf de datum van de laatste dossierwijziging. Voor minderjarigen gaat de bewaartermijn in vanaf het moment dat ze 18 jaar zijn geworden. Bij overlijden gaat de bewaartermijn in vanaf de datum van overlijden. De bewaartermijn voor administratie zoals facturen is 7 jaar. De bewaartermijn voor mails met gegevens is 3 jaar.

Waarnemingsovereenkomst / bewaarregeling in geval van langdurige afwezigheid of bij overlijden

In geval van langdurige afwezigheid of in geval van overlijden, zal Yvonne Brouwer zorg dragen voor voortzetting van de behandeling (indien gewenst / mogelijk) en mijn cliëntendossiers. Yvonne Brouwer is therapeut van De Protter – Praktijk voor lichaamsgerichte therapie en aangesloten bij onder andere het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).

Website

Mijn website, www.helemens.nl, is beveiligd middels een SSL-certificaat. De mailserver is beveiligd, waardoor alle informatie tijdens het transport vertrouwelijk blijft en niet leesbaar is door derden. Bij het invullen van het contactformulier worden cookies gebruikt om uw gegevens voor een volgende keer te onthouden. U kunt via uw browserinstellingen voorkomen dat cookies worden geplaatst. Cookies op mijn website zijn niet essentieel, maar kunnen wel uw ervaring verbeteren.

Datalekken

Er is sprake van een datalek wanneer de bescherming van persoonsgegevens (hoogstwaarschijnlijk) geschaad wordt. Het kan hierbij gaan om het verliezen van gegevens of een onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens. De meldplicht voor datalekken houdt in dat ik als therapeut binnen 72 uur na de datalek een melding moet maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien er persoonsgegevens gelekt zijn, zal ik tevens de betrokkenen op de hoogte brengen.

Wijzigingen

Dit document kan zonder aankondiging gewijzigd of aangevuld worden. Raadpleeg de website om mijn meest actuele 'Privacyverklaring en Register van verwerkingsactiviteiten' te lezen.